INFORME DE MENTORÍA INDIVIDUAL, INTEGRANTES DE LA MESA DE AGUA, SANEAMIENTO Y SERVICIOS PÚBLICOS DE BUENAVENTURA - MASSBUEN

CONTRATO No. 920 DE 2024

MINISTERIO DE VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO

Julio César Biojó Estacio

Beta Group

INFORME DE MENTORÍA INDIVIDUAL

1. Información general de la mentoría individual
2. Objetivos de la sesión y tema tratado
3. Resultados de la mentoría
4. Seguimiento y próximos pasos
5. Observaciones adicionales

Anexos

1. Información general de la mentoría individual.	
Nombre del mentor	Ángela Vela
Nombre del mentee	Julio César Biojó Estacio
Entidad u organización representada	Ministerio del Interior
Fecha de la sesión	11/23/2024
Duración de la sesión	1 hora
Número de la sesión	6

2. Objetivos de la sesión y tema tratado.

2.1. Objetivos propuestos para la sesión y cómo fueron alcanzados.

- Profundizar sobre la definición de conflicto.
- Ahondar sobre las causas de los conflictos en la mesa de agua en Buenaventura.
- Indicar cuales son los elementos del conflicto.
- Profundizar sobre las estrategias de resolución de conflictos en la mesa de agua en Buenaventura.

Los objetivos se alcanzaron exitosamente, se profundizó en la definición de conflicto, donde se abordaron sus características esenciales, reconociéndolo como un fenómeno complejo que involucra diferencias de intereses, valores o percepciones entre los actores involucrados.

También, se dedicó un tiempo considerable a analizar las causas de los conflictos en la mesa de agua, identificando factores históricos, sociales y económicos que contribuyen a la tensión, como la falta de acuerdos entre

comunidades y autoridades, la distribución desigual de los recursos hídricos y la escasa comunicación entre los diversos actores.

2.2. Temas tratados, preguntas o problemas planteados durante la sesión.

En la sesión, se abordó con el mentee la importancia de la resolución de conflictos, especialmente en el contexto actual de la comunidad. En este momento, la población se encuentra en una situación en la que no confían en las personas que están liderando el paro cívico. Existe una tendencia a generalizar y a entrar en discordias, lo que dificulta la convivencia y el entendimiento entre los distintos grupos. Por lo tanto, se resaltó la relevancia de contar con habilidades de negociación y resolución de conflictos para poder superar estas tensiones y encontrar soluciones constructivas.

En este contexto, se profundizó en las estrategias utilizadas en la mesa de agua de Buenaventura, las cuales han sido clave para la resolución de conflictos en esa región. Una de las estrategias más destacadas fue la mediación, la cual facilita un espacio neutral para que las partes en conflicto puedan expresar sus puntos de vista de manera respetuosa y llegar a acuerdos. Además, se hizo énfasis en la importancia del diálogo abierto, que permite escuchar y comprender las necesidades y preocupaciones de todas las partes involucradas, promoviendo la empatía y el entendimiento mutuo.

También se discutió la creación de espacios participativos, donde los actores de la comunidad puedan involucrarse activamente en la toma de decisiones. Estos espacios permiten que todos los miembros tengan voz en los procesos de resolución de conflictos, lo que genera un sentido de pertenencia y compromiso con las soluciones alcanzadas. Finalmente, se destacó la construcción de acuerdos inclusivos como una herramienta fundamental para la gestión pacífica del conflicto, ya que garantizan que las soluciones propuestas sean sostenibles y equitativas, favoreciendo la cooperación entre las partes y fomentando la paz social.

3. Resultados de la mentoría.

3.1. Habilidades desarrolladas o fortalecidas, decisiones tomadas o compromisos acordados y retos identificados durante la sesión.

Se perfeccionó la capacidad de análisis crítico, al profundizar en la definición de conflicto y aprender a identificar sus múltiples dimensiones, lo que permitió al mentee comprender mejor las situaciones de tensión y los intereses en juego.

También, se desarrollaron habilidades de negociación y mediación, al profundizar en las estrategias de resolución de conflictos, lo que permitió al mentee adquirir herramientas prácticas para facilitar el diálogo, promover la cooperación y gestionar desacuerdos de manera constructiva, específicamente dentro de la mesa de agua de Buenaventura.

4. Seguimiento y próximos pasos.

4.1. Acciones a realizar por el mentee y por el mentor para la próxima sesión individual.

El mentee se comprometió a estudiar lo aprendido durante la sesión y a aplicar de manera práctica las estrategias de resolución de conflictos que se discutieron. Reconoció que estas herramientas son fundamentales para la gestión de conflictos con la comunidad en Buenaventura, donde la situación actual requiere de un enfoque cuidadoso y efectivo para lograr la reconciliación y el entendimiento mutuo entre los distintos grupos. El mentee se mostró dispuesto a implementar lo aprendido en situaciones reales, con el fin de mejorar la convivencia y promover soluciones pacíficas.

5. Observaciones adicionales.

5.1. Evaluación del mentor.

La sesión fue exitosa, ya que se logró un diálogo abierto y fluido entre el mentee y yo. Durante la conversación, el mentee compartió sus apreciaciones de manera clara y reflexiva, lo que permitió un intercambio constructivo de ideas. Además, expresó que lo aprendido en la sesión es de gran importancia y que tiene la intención de poner en práctica las estrategias y conceptos abordados.

Este feedback me permite evidenciar que la sesión fue positiva y efectiva, ya que el mentee no solo entendió la temática, sino que también mostró un claro interés en aplicarla en su vida cotidiana. Su disposición para implementar lo aprendido en su día a día es una señal de que ha internalizado los conocimientos y está preparado para utilizarlos en la resolución de conflictos, lo cual es un paso fundamental en su proceso de aprendizaje y desarrollo.

5.2. Otras observaciones.

Ninguna.

Anexos.

https://storage.tally.so/private/Sesion-6---Julio-Cesar-Biojo.jpeg?id=gG17yd&accessToken=eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCJ9.eyJpZCI6ImdHMTd5ZCIsImZvcm1JZCI6IndvZHhCYiIsImlhdCI6MTczMjUzNzQzN30.5qu07OtQ0xiQzBFV8qChJA10LofXC0dwxoFj4O9ZsXw&signature=f1e36b2f74aa7bf381c9e75068550ce53ea16dd91b8807a830ee1085a552b112